

**DOKUMENTNAMN**

Kvalitetspolicy

**DOKUMENTTYP**

Policy

**DOKUMENT-ID**

IVL--525

**SENAST ÄNDRAD - VERSION**

2021-06-06 7

**INNEHÅLLSANSVARIG**

Joakim Torén

**PROCESSÄGARE**

Marie Fossum Strannegård

**PROCESSOMRÅDE & PROCESS**

Leda &amp; styra verksamheten

Hantera lagar, regler &amp; policyer

Policyer

## Kvalitetspolicy

IVL arbetar med tillämpad forskning och uppdrag för en ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbar tillväxt inom näringslivet och övriga samhället.

IVL:s kvalitetsarbete ska effektivt bidra till att skapa goda förutsättningar så att företaget uthålligt förmår leverera produkter och tjänster av hög kvalitet i linje med vårt övergripande syfte.

IVL:s arbetssätt bygger på helhetssyn och livscykel tänkande där hänsyn tas till kvalitet, miljö, ekonomi och sociala aspekter.

**Kvalitetsarbetet bedrivs inom ramen för ett integrerat kvalitets- och miljöledningssystem certifierat enligt ISO 9001 och ISO 14001. Mät- och analysverksamheten är till stor del ackrediterad enligt EN ISO/IEC 17025:2018**

## Kvalitetsarbetet styrs genom vår kvalitetspolicy där:

- IVL ska förknippas med begreppet **hög kvalitet**.
- IVL eftersträvar att ett fullt förtroende alltid ska föreligga mellan kunden och företaget genom att tillhandahålla tjänster baserade **på kundnytta, god service och avtalade villkor**.
- Kunskap framtagen av IVL ska vara **saklig och oberoende**.
- IVL utvecklar och säkrar sin kvalitet genom att arbeta för att uppnå klart definierade mål, genom att uppfylla standardens krav och genom att **ständigt förbättra** sitt kvalitetsledningssystem.

Vi arbetar fortlöpande med att förbättra samt utveckla våra tjänster och vår verksamhet.

Utbildningsbehov identifieras främst i samband med framtagning av affärsplaner och vid medarbetarsamtal. Kunskapen hos medarbetarna uppdateras regelbundet.

Ansvar och befogenheter ska vara kända och väl förankrade i organisationen, där varje IVL-anställd har ett personligt ansvar att upprätthålla hög kvalitet i det dagliga arbetet.

## För mät- och analysverksamheten gäller även att:

- Mät- och analysverksamhet följer god professionell praxis och utförs konsekvent. Kunderna erbjuds god service och tjänster av en kvalitet som överensstämmer med deras önskemål och behov.
- Mät- och analysverksamhet agerar opartiskt.
- Mät- och analysverksamhetens kvalitetssystem beskrivs i "Kvalitetsmanual för den av Swedac ackrediterade verksamheten vid IVL Svenska Miljöinstitutet AB", vars syfte är att säkerställa att verksamheten håller en hög kvalitet och uppfyller ackrediteringens krav.
- Mät- och analysverksamhet genomförs av personal som är utbildad för ändamålet, är väl förtrogen med denna kvalitetspolicy och kvalitetssystemets rutiner samt tillämpar dessa i sitt arbete.
- Mät- och analysverksamhetens ledning tillser att mät- och analysverksamheten uppfyller kraven i "EN ISO/IEC 17025:2018 Allmänna kompetenskrav för provnings- och kalibreringslaboratorier" och arbetar för att kvalitetssystemet ständigt förbättras.

Denna policy ska kommuniceras och regelbundet revideras.

Reviderad 2021-05-17

**Marie Fossum Strannegård**

Verkställande Direktör

IVL Svenska Miljöinstitutet AB, Box 210 60, 100 31 Stockholm

[www.ivl.se](http://www.ivl.se)

## Revisionshistorik

Intern, se Omnia Document Management